

ALGEMENE VOORWAARDEN & PRIVACYBELEID

Sazon Bro's– Catering & Take Away**

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Sazon Bro's, gevestigd te oudenoord 179, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96323884, BTW-nummer NL867562572B01. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten of diensten bij Ondernemer afneemt.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Ondernemer en Klant inzake catering, bezorging of afhaalmaaltijden.
- **Producten / Diensten:** bereide gerechten, cateringservices, afhaalbestellingen en andere activiteiten beschreven in de offerte of op de website.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, leveringen en overeenkomsten tussen Ondernemer en Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkende voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Door het plaatsen van een bestelling of accepteren van een offerte gaat de Klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand wanneer Klant de offerte aanvaardt of een bestelling plaatst.
3. Na een elektronische bestelling ontvangt de Klant een bevestiging per e-mail.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient te geschieden vóór levering of bij afhalen, tenzij anders overeengekomen.

3. Geaccepteerde betaalmethoden: [bijv. iDEAL, pin, contant, bankoverschrijving].
4. Bij uitblijvende betaling is Ondernemer gerechtigd de levering op te schorten of te annuleren.

Artikel 5 – Levering, Afhalen en Bezorging

1. Levering of afhalen vindt plaats op het afgesproken tijdstip.
2. Bezorging vindt plaats op het door Klant opgegeven adres; de bestelling geldt als geleverd bij fysieke overdracht.
3. Eventuele bezorgkosten worden vooraf vermeld.
4. Fouten of ontbrekende items dienen direct bij ontvangst te worden gemeld.

Artikel 6 – Allergenen, Hygiëne en Voedselveiligheid

1. Ondernemer werkt conform de geldende hygiëne- en voedselveiligheidsregels.
2. Klant dient allergieën, dieetwensen of intoleranties vooraf te melden.
3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de Klant.

Artikel 7 – Annulering, Wijziging en Terugbetaling

1. Annuleren of wijzigen kan tot [bijv. 24 uur] vóór de afgesproken levering.
2. Bij latere annulering kan Ondernemer kosten in rekening brengen.
3. Bij annulering door Ondernemer ontvangt de Klant reeds betaalde bedragen volledig terug.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
2. Schade door verkeerd gebruik, verkeerd bewaren of onjuiste behandeling na levering valt buiten de aansprakelijkheid.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten dienen uiterlijk binnen 24 uur na levering gemeld te worden via e-mail of telefoon.
2. Ondernemer onderzoekt de klacht zo snel mogelijk en biedt, indien gegrond, een passende oplossing.

PRIVACYBELEID / VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Artikel 10 – Verantwoordelijke

[Naam bedrijf], gevestigd te [adres], KvK [nummer], is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens conform de AVG (GDPR).

Artikel 11 – Welke Gegevens Worden Verwerkt

Ondernemer verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor bestellingen en dienstverlening:

- Naam
- Adres / bezorgadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalinformatie
- Eventuele dieetwensen of allergieën die de Klant vrijwillig opgeeft

Artikel 12 – Doeleinden van Verwerking

Gegevens worden gebruikt voor:

1. Afhandeling van bestellingen en communicatie over de bestelling
2. Administratie, facturatie en boekhouding
3. Verbetering van interne processen
4. Marketing alleen indien de Klant daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft

Artikel 13 – Bewaartermijnen

- Administratie en fiscale gegevens: **7 jaar** (wettelijke plicht)

- Bestelgegevens: **1 jaar**
- Offertegegevens: **6 maanden**, tenzij een overeenkomst tot stand komt

Artikel 14 – Delen van Gegevens met Derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld wanneer noodzakelijk voor de uitvoering van diensten, zoals:

- Bezorgdiensten
 - Betaaldiensten
 - Administratiekantoor
- Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten waar nodig.

Artikel 15 – Beveiliging van Gegevens

Ondernemer neemt passende maatregelen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik van persoonsgegevens.

Artikel 16 – Rechten van de Klant

De Klant heeft recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering (voor zover wettelijk toegestaan)
- Bezwaar tegen verwerking
- Overdracht van gegevens (*dataportabiliteit*)

Verzoeken kunnen worden ingediend via: **[e-mail contact]**.

Artikel 17 – Cookies (indien van toepassing)

Indien de website cookies gebruikt, wordt dit uitgelegd in een aparte cookieverklaring. Niet-functionele cookies worden pas geplaatst na toestemming.

Artikel 18 – Contact en Klachten

Voor privacyvragen:

[Naam bedrijf] – **[contactpersoon]**

E-mail: [e-mailadres]

Telefoon: [telefoonnummer]

Bij geschillen over gegevensverwerking kan de Klant een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Artikel 19 – Toepasselijk Recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost of anders voorgelegd aan de bevoegde rechter.